

Algemene Projectvoorwaarden e-Keet.nl

Artikel 1 Algemeen

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst en rechtsbetrekking tussen e-Keet.nl, hierna te noemen e-Keet.nl, en een natuurlijk- of rechtspersoon, hierna te noemen klant.

1.2 Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Projectvoorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met e-Keet.nl tot stand zijn gekomen en door e-Keet.nl als zodanig zijn aanvaard.

1.3 Voor toepassing van afwijkende en/of andere Algemene Voorwaarden op de overeenkomst gelden dezelfde eisen als in art. 1.2 vermeld.

1.4 De vertegenwoordiger die namens de klant een overeenkomst wenst te sluiten, dient op verzoek van e-Keet.nl zijn bevoegdheid ter zake aan te tonen.

1.5 Deze algemene projectvoorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen de klant en e-Keet.nl, voor zover door partijen niet uitdrukkelijk van deze voorwaarden is afgeweken.

1.6 Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Projectvoorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met e-Keet.nl tot stand zijn gekomen en door e-Keet.nl als zodanig schriftelijk zijn aanvaard.

1.7 Alle door e-Keet.nl gedane offertes zijn vrijblijvend. Offertes hebben een in de offerte gestelde termijn. Verstrekt die termijn, dan is de offerte niet meer geldig.

1.8 Voor zaken waar deze Algemene Projectvoorwaarden niet in voorzien gelden de 'Terms and Conditions Infraside and InfraTenders' van e-Keet.nl.

Artikel 2 Definities

Overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en e-Keet, zoals die limitatief is neergelegd in de offerte van e-Keet.nl, de door de klant getekende opdracht-bevestiging, Technische Gegevens, Algemene Gegevens, Kosten- & Contentgegevens, Projectfasering en deze algemene voorwaarden.

Materialen: alle materialen die in het kader van de overeenkomst door e-Keet.nl aan de klant ter beschikking worden gesteld en/of geleverd, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, ontwerpen (zoals bijvoorbeeld voor een website), documentatie, gegevensbestanden en programmatuur.

Technische Gegevens, Algemene Gegevens: het door e-Keet.nl, in overleg met de klant, schriftelijk vastgelegde, en aan de klant gecommuniceerde, overzicht van de door de klant gestelde eisen terzake van een door e-Keet.nl te ontwikkelen internetsite.

de opdracht: het ontwikkelen en bouwen van een internetsite, inclusief alle hiermee samenhangende diensten.

Onderhoud: Het updaten, aanpassen of vervangen van (verouderde) informatie op een bestaande site. De informatie kan bestaan uit teksten, afbeeldingen of geluiden en uit ontwerpen.

Advies & Consultancy: Het aangeven van oplossingen, veranderingen, aanpassingen en/of te bewandelen trajecten naar aanleiding van probleemstellingen en/of huidige en/of te verwachten situaties.

Artikel 3 Diensten van derden

e-Keet.nl is gerechtigd om ter uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen die niet in dienst zijn bij e-Keet.nl. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op

activiteiten die e-Keet.nl op haar beurt, geheel of ten dele, van een derde heeft betrokken en al dan niet na bewerking aan de klant doorlevert.

Artikel 4 Verplichtingen klant

4.1 De klant staat in voor de juistheid van de door hem in het kader van de overeenkomst verstrekte gegevens. Indien de klant achteraf in verband met gebleken onjuistheid of onvolledigheid van bepaalde gegevens de inhoud of de omvang van de overeenkomst wenst te wijzigen, dan wel de overeenkomst opnieuw wil laten uitvoeren, heeft e-Keet.nl het recht dit verzoek te weigeren, dan wel de uitvoering hiervan te beëindigen of op te schorten of het gewijzigde of afwijkende in rekening te brengen tegen de dan geldende tarieven.

4.2 De klant garandeert dat door hem geleverde elektronische (gegevens)bestanden geen virus, worm, tijdbom of ander elektronische elementen bevatten die kunnen leiden tot schade aan een door hem aan e-Keet.nl geleverd bestand, aan bestanden van e-Keet.nl en/of aan bestanden van derden. Indien bij e-Keet.nl het gerechtvaardigde vermoeden bestaat dat de klant deze garantie niet nakomt, heeft e-Keet.nl het recht het desbetreffende door de klant geleverde bestand te weigeren en de overeenkomst ter zake met onmiddellijke ingang te beëindigen, door middel van een schriftelijke verklaring zonder rechterlijke tussenkomst, onverminderd alle andere rechten van e-Keet.nl.

4.3 Voorzover e-Keet.nl en de klant zijn overeengekomen dat de klant ten behoeve van de uitvoering van de opdracht bepaalde zaken en/of gegevens ter beschikking dient te stellen moeten deze uiterlijk één week voor aanvang van de Bouwfase door e-Keet.nl zijn ontvangen. Wanneer deze termijn wordt overschreden is e-Keet.nl, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling noodzakelijk is, gerechtigd haar planning voor de uitvoering van de opdracht aan te passen en/of, wanneer hierdoor de uitvoering van de opdracht vertraging oploopt, de daarmee gemoeide extra kosten bij de klant in rekening te brengen.

Artikel 5 Verplichtingen van e-Keet.nl

5.1 e-Keet.nl draagt zorg voor correcte uitvoering van overeengekomen taken volgens de wensen van de klant, gebruik makend van het door de klant geleverde materiaal, op het door de klant aangewezen domein op de door hem gekozen netwerkserver.

5.2 e-Keet.nl is niet verantwoordelijk voor technische omstandigheden op het internet, kabel of telefoonnet die de bereikbaarheid van bovengenoemde site kunnen beïnvloeden.

5.3 e-Keet.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de klant als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming e-Keet.nl toegerekend kan worden op grond van grove schuld of opzet.

5.4 e-Keet.nl is niet aansprakelijk voor schade aan de klant veroorzaakt door handelen van derden, tenzij de schade mede het gevolg is van grove schuld of opzet van e-Keet.nl.

Artikel 6 Opdracht-ontwikkeling en -levering en Editorial Bookmarking™

6.1 Indien een klant gedurende de looptijd van een overeenkomst aan e-Keet.nl verzoekt functionaliteit toe te voegen dan wel functionaliteit te wijzigen anders dan voorzien in de opdracht, Technische Gegevens, Algemene Gegevens en Contentgegevens, worden de daarvoor noodzakelijke werkzaamheden door e-Keet.nl aangemerkt als meerwerk. Voor meerwerk is de klant aan e-Keet.nl een vergoeding per manuur verschuldigd op basis van de alsdan geldende tarieven.

6.3 Opgegeven termijnen waarbinnen de opdracht dient te worden verricht door e-Keet.nl, zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 Intellectuele eigendomsrechten

7.1 e-Keet.nl maakt ten behoeve van de opdracht zo veel mogelijk gebruik van open source programmatuur. Open source programmatuur is vrijgegeven door de maker onder de voorwaarde dat derden geen exclusieve rechten doen gelden op al of niet aangepaste versies van (de broncode) deze programmatuur. De klant verkrijgt mitsdien geen exclusieve rechten

op al of niet gewijzigde versies van open source programmatuur. e-Keet.nl zal de klant schriftelijk informeren op welke, aan de klant geleverde, programmatuur het voorgaande van toepassing is en hij/zij verwijzen naar de van toepassing zijnde gebruiksovereenkomst.

7.2 e-Keet.nl behoudt ter zake van de materialen, die geen open source programmatuur zijn, alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, auteursrechten, modelrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankenrechten, uitdrukkelijk voor. e-Keet.nl en de klant kunnen echter schriftelijk van het gestelde in de vorige zin afwijken. e-Keet.nl kan alsdan aanspraak maken op een aanvullende vergoeding voor de opdracht, alsmede een exclusieve licentie voor het (gedeeltelijke) hergebruik van de materialen.

7.3 Het is de klant niet toegestaan om materialen, welke geen open source programmatuur zijn, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van e-Keet.nl geheel of gedeeltelijk aan een derde ter beschikking te stellen, te kopiëren, op enigerlei wijze te vermenigvuldigen of openbaar te maken tenzij dit gebeurt in het kader van het overeengekomen eigen gebruik door de klant of voor back-up en archiefdoeleinden als bedoeld in artikel 45 j en 45 k Auteurswet, behalve indien de intellectuele eigendomsrechten ter zake van de materialen door e-Keet.nl aan de klant zijn overgedragen. Onder een derde dient mede te worden verstaan een aan de klant gelieerde onderneming of instelling.

7.4 De klant garandeert ten aanzien van alle door hem aan e-Keet.nl ter beschikking gestelde gegevensbestanden en andere zaken, dat hij gerechtigd is deze aan e-Keet.nl ter beschikking te stellen en dat e-Keet.nl gerechtigd is ten aanzien daarvan de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en vrijwaart e-Keet.nl tegen aanspraken van derden ter zake.

7.5 Het uitvoeren van onderzoek door e-Keet.nl naar het bestaan van intellectuele eigendomsrechten, octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden en/of sui generis databank rechten behoort uitdrukkelijk niet tot de overeenkomst.

7.6 Tenzij het werk zich er niet voor leent, is e-Keet.nl te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij een door haar in het kader van de overeenkomst vervaardigd werk te (doen) vermelden. Zonder voorafgaande toestemming van e-Keet.nl, is het klant alsdan niet toegestaan dit werk zonder vermelding van de naam van e-Keet.nl in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

7.7 e-Keet.nl is te allen tijde gerechtigd om, zonder enige beperkingen, gebruik te maken van de kennis en ervaring die haar medewerkers hebben opgedaan bij de uitvoering van de opdracht ten behoeve van de klant. e-Keet.nl is voor dergelijk gebruik geen vergoeding verschuldigd.

Artikel 8 Eigendom zaken

8.1 Alle door e-Keet.nl aan de klant ter beschikking gestelde zaken blijven eigendom van e-Keet.nl tot het moment dat de klant aan al zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook en inclusief eventuele rente en kosten, jegens e-Keet.nl heeft voldaan. Indien e-Keet.nl gebruikt maakt van haar recht om zaken terug te halen, is de klant verplicht hieraan zonder enig voorbehoud zijn medewerking te verlenen.

8.2 Indien door of vanwege de klant ter uitvoering van een overeenkomst aan e-Keet.nl zaken zijn toevertrouwd ter bewaring, verwerking, bewerking of gebruik, moet e-Keet.nl voor deze zaken dezelfde zorg aanwenden als die zij voor haar eigen zaken aanwendt.

Artikel 9 Gebruiksrecht

9.1 Bij webdesign: Wanneer de klant volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst, verkrijgt hij/zij een exclusief gebruiksrecht tot het gebruik van de materialen voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging ten behoeve van het toegankelijk maken van de materialen voor derden via het world wide web door middel van een aan de klant toebehorende domeinnaam.

9.2 De klant is zonder de schriftelijke toestemming van e-Keet.nl niet gerechtigd de materialen te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. e-Keet.nl kan haar toestemming hiertoe afhankelijk stellen van een door de klant te betalen aanvullende vergoeding.

9.3 Vanaf het moment dat de klant zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt, of anderszins in gebreke is, vervalt het in het kader van de overeenkomst aan de klant verstrekte gebruiksrecht.

9.4 Bij webdesign: Het is de klant niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van e-Keet.nl veranderingen in de materialen aan te brengen. In ieder geval is de klant niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het design van een door e-Keet.nl ontworpen site.

Artikel 10. Advies en consultancy

10.1 Advies en informatie wordt gegeven op basis van een onderzoek. De hieraan te besteden tijd zal in redelijke verhouding staan tot het belang van het onderwerp, waarover advies of informatie wordt ingewonnen, voorzover de begrote tijd binnen de opdracht dat toestaat.

10.2 Opdrachtgever is verplicht alle informatie te verstrekken of te doen verstrekken die van belang kan zijn voor het advies.

10.3 e-Keet.nl is niet aansprakelijk voor door haar en/of haar personeelsleden en/of door ingezette derden gegeven informatie en advies, tenzij opzet of grove schuld.

10.4 Het kiezen van apparatuur en programmatuur naar aanleiding van een advies is voor risico en verantwoordelijkheid van de wederpartij.

Artikel 11 Duur en einde van het Onderhoudscontract

11.1 Indien een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd dient opzegging van een overeenkomst minimaal 40 (veertig) dagen voor het eind van de op de overeenkomst vermelde periode per aangetekend schrijven te geschieden en geldt tegen het eind van bedoelde periode, met dien verstande dat als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop e-Keet.nl de opzegging ontvangt.

Voor overeenkomsten die zowel het ontwerp en uitvoering als onderhoud van een website betreffen, geldt een minimale contractduur van twee jaar.

11.2 De klant kiest terzake van deze overeenkomst domicilie op het door haar opgegeven adres.

11.3 Als, op welk moment dan ook, blijkt dat de klant valse en/of verkeerde persoonsgegevens doorgegeven heeft, dan wel dat blijkt dat de klant nagelaten heeft juiste gegevens door te geven, dan wel blijkt dat de klant de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan, is e-Keet.nl gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel, indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt, de overeenkomst te ontbinden.

11.4 Gedurende de tijd van opschorting en in geval van ontbinding door e-Keet.nl, blijft de klant de vergoedingen voor te leveren/geleverde diensten en/of gewerkte uren verschuldigd.

11.5 e-Keet.nl is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien hetzij de klant in staat van faillissement is verklaard, hetzij het faillissement van de klant is aangevraagd, hetzij cliënt in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd, hetzij de klant onder curatele is gesteld, hetzij de klant onder bewind is gesteld. In geval van beëindiging door e-Keet.nl, blijft de klant de vergoedingen voor te leveren/geleverde diensten en/of gewerkte uren verschuldigd.

11.6 Het is klant niet toegestaan zijn uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij e-Keet.nl hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

Artikel 12 Prijs / Betaling

12.1 e-Keet.nl is gerechtigd om door haar gemaakte redelijke onkosten aan de klant in rekening te brengen voor zover die onkosten niet voorzienbaar waren bij het maken van de offerte door e-Keet.nl en het maken van de kosten kan worden toegewezen aan een oorzaak die redelijkerwijs voor rekening van de klant dient te komen.

12.2 De overeengekomen prijs voor de opdracht dient door de klant te worden betaald in drie delen, een factuur van 40% na goedkeuring van de Ontwerpfase, 30% na goedkeuring van de Bouwfase, en 30% na accoord van de Implementatiefase of in de delen die zijn gespecificeerd in de opdracht. Alle bedragen genoemd in offertes en contracten zijn altijd in Euro, excl. BTW en geldig voor gereed aangeleverd materiaal.

12.3 Voor zover de klant tekort schiet bij zijn betalingsverplichting als bedoeld in artikel 12.2 is e-Keet.nl gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten totdat alle opeisbare bedragen door de klant zijn betaald.

12.4 Alle bezwaren van de klant tegen een factuur van e-Keet.nl dienen schriftelijk, binnen 14 dagen na de factuurdatum, aan e-Keet.nl te worden medegedeeld. Indien e-Keet.nl, bij betwisting van een factuur tot de conclusie komt dat het bezwaar niet gegrond is, dan wel dat de klant een gedeelte van het factuurbedrag verschuldigd is, is de klant gehouden om het factuurbedrag, dan wel het door e-Keet.nl aangegeven gedeelte, binnen 14 dagen na mededeling hiervan door e-Keet.nl aan de klant, te voldoen.

12.5 Betalingswijze: door storting of overmaking op het op de factuur en/of overeenkomst vermelde banknummer o.v.v. cliënt en factuurnummer.

12.6 De cliënt geraakt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim wanneer de factuur niet binnen 14 dagen na dagtekening voldaan is.

12.7 e-Keet.nl is gerechtigd de diensten aan de cliënt ten tijde van het in art. 11.5 bedoelde verzuim zonder aankondiging of verdere mededeling op te schorten totdat de factuur voldaan is. De vergoedingen voor nog niet gefactureerde te leveren of geleverde diensten en/of gewerkte uren blijft gedurende die tijd verschuldigd.

12.8 Wanneer de factuur niet wordt voldaan, is e-Keet.nl gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. De vergoedingen voor nog niet gefactureerde te leveren of geleverde diensten en/of gewerkte uren en voor de reeds gefactureerde diensten blijft cliënt aan e-Keet.nl verschuldigd.

12.9 Door e-Keet.nl gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten terzake van het verzuim van de cliënt kan e-Keet.nl op de desbetreffende cliënt verhalen.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

12.1 e-Keet.nl is steeds gerechtigd om een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.

13.2 De klant is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte zaken en gegevens onder zich te houden tot de overeenkomst is uitgevoerd. Indien de klant dit nalaat, kan e-Keet.nl niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet zou zijn opgetreden.

Artikel 14 Klachten

14.1 Klachten over de diensten van e-Keet.nl dienen schriftelijk te worden ingediend. Deze kunnen per post verzonden worden of rechtstreeks bij e-Keet.nl afgeleverd worden. In verband met de goede gang van zaken wordt echter de voorkeur gegeven aan per

aangetekende post verstuurde klachten. (NB: Deze zullen niet anders behandeld worden dan de per gewone post gestuurde of rechtstreeks afgeleverde schriftelijke klachten). De cliënt dient e-Keet.nl een redelijke termijn te geven om de klachten te onderzoeken, te corrigeren en de cliënt eventueel van respons te dienen.

14.2 Klachten laten de betalingsverplichting van de cliënt onverlet.

Artikel 15 Opschorting van de diensten

14.1 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van e-Keet.nl opgeschort.

15.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door e-Keet.nl niet mogelijk is langer duurt dan twee maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

15.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan e-Keet.nl zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet van KPNtelecom, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van e-Keet.nl liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

Artikel 16 Geschillen

16.1 Op alle uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing

16.2 Bevoegd bij geschillen als bedoeld in art. 15.1 is de rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch.

16.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.